

Bankacılık sektörünün en büyük ince istemci dönüşümü



Albaraka Türk, özel üretilen HP t620 ince istemcilerle daha hızlı ve daha güvenilir hizmet veriyor

Sektör

Bankacılık

Amaç

Banka personelinin ve müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamada yetersiz kalan eski ince istemcileri yenileriyle değiştirerek, performansı arttırmak.

Yaklaşım

Alanında söz sahibi olan ve Konsept Kanıtlama (PoC) testleri yapmış firmalarla görüşülüp, araştırılan çözümler.

BT konuları

- Sistem yöneticileri kullanıcıları tek bir merkezden kolayca denetleyip yönetebildi
- En düşük seviyede destek ve bakım ihtiyacı olduğundan teknik destek eleman ihtiyacı en aza indi
- Cihazlar merkezi yönetim aracına bağlı olduğu için, işletim sistemi güncellemeleri ve lokalde çalışan diğer yardımcı programların değiştirilmesi veya ilaveleri çok kolay bir şekilde yapılabilirdi

İş konuları

- Özel üretim cihazlardaki disk kapasitesi, mevcut cihazlara göre çok daha yüksek olduğu için cihazlar yeni bankacılık paketinde daha efektif olarak kullanılabilir hale geldi
- Mevcut cihazlarla kullanılan yazıcı ve tarayıcılar yeni ince istemcilere başarıyla entegre edildi. Bu da banka personelinin yeni ana bankacılık süreçlerini eksiksiz devam ettirmesini sağladı
- Müşterilere verilen hizmet daha hızlı ve kaliteli hale getirildi.



“İçimiz çok rahat. Çünkü biliyoruz ki artık her şubede HP ince istemciler var. Bir yılı aşkın süredir sistem sorunsuz çalışıyor. Ayrıca HP'nin en önemli avantajlarından birisi garanti süresini beş yıla çıkarabilmesi.”

– Hasan ABACIOĞLU, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. BT Sistem Destek Müdürlüğü

Türkiye'nin önde gelen katılım bankası Albaraka Türk, HP işbirliğiyle bankalar arası en büyük ince istemci değişim projesini gerçekleştirdi.

Albaraka Türk Katılım Bankası, Türkiye'de faizsiz bankacılığın öncü kuruluşudur. Daha iyi hizmet vermek için ana bankacılık paketi ile birlikte altyapısını da değiştirmeye karar veren banka geçtiğimiz yıl, 206 şubedeki 2500 ince istemciyi, 8 gün hazırlık, 17 gün saha kurulum işlemleri akabinde toplamda 25 gün gibi kısa sürede sorunsuz bir şekilde yeniledi. Bu güne kadar da yeni açılan şubeler ve yeni başlayan personellerle bu sayı 3000'i buldu.





Zorluk

Eski ve yetersiz sistem

Ana ortağı Albaraka Banking Group'un faaliyet gösterdiği Körfez, Ortadoğu ve Kuzey Afrika'da, finansal ürün ve hizmet sunma konusunda Dünyanın En İyi Katılım Bankası olma vizyonuna sahip Albaraka Türk Katılım Bankası, cari ve katılım hesaplarında biriken fonu, ticaret ve sanayi finansmanlarında işletir. Elde ettiği faizsiz kârı müşterileriyle paylaşan Albaraka Türk Katılım Bankası, Türkiye'de faizsiz bankacılığın öncü kuruluşu olarak 1985 yılında faaliyete başladı. Biri yurt dışında olmak üzere toplam 213 şube ve 3800 çalışanı bulunan Albaraka Türk Katılım Bankası, Türkiye'deki müşterilerine global bir katılım bankası olarak hizmet vermektedir.

Türkiye'de kurulan ilk katılım bankası olmanın sorumluluğuyla çalışan Albaraka Türk Katılım Bankası, bunun gerektirdiği ciddiyetle çalışır. Banka, müşteri odaklı hizmet anlayışıyla müşterilerine en mükemmel hizmeti sunmak, hisse bazında şirket değerini arttırmak, ürün gamını genişletmek ve marka bilinirliğini daha ileriye taşımak için teknolojik gelişmeleri yakından takip etmektedir. İşte bu yüzden Albaraka Türk Katılım Bankası daha güvenilir, hızlı hizmet vermek ve rakiplerinden bir adım öne geçmek için, dört yıl önce ana bankacılık paketini gelişmiş bir platforma ve versiyonla yenileme kararı aldı. Karar verilen yeni bankacılık paketi ile birlikte altyapı değişim projesi de başlatıldı.

İlk etapta 206 şubesi bulunan bankanın bünyesindeki 2500 ince istemcinin değişimi çok zor görünüyordu. Mevcut tüm cihazlar Yeni Bankacılık Paketi sistem gereksinimlerini karşılayamayacaktı. Ayrıca cihazların işletim sistemleri desteği de sona ermekteydi. Üstelik, kullanılan ince istemcilerin yönetim konsolunda yönetilebilir tarafı yok denilecek kadar azdı. Bunun üzerine BT personelleri ihtiyaçlarını karşılayabilecek, sorun çıkarmayacak, kullanımı daha kolay bir ince istemci modeli için, dünyanın önde gelen şirketlerini mercek altına aldı. Birçok şirketle günlerce görüşüldü. Bu görüşmelerde her şirket aynı cevabı vermişti: "İnce istemcilerimizin belleği 16 GB, RAM'i ise 4 GB'dır." Bu cevap Albaraka Türk Katılım Bankası için yetersizdi ve vakit kaybedilmeden yeni arayışlara yönelip HP ekibi ile iletişime geçildi.

Çözüm

HP ile düzenli görüşmeler sürdüren Albaraka Türk Katılım Bankası yönetim ekipleri ve BT çalışanları, şirketten üst seviye bir ince istemci üretmelerini talep etti. Yapılan çalışmalar sonunda banka için tüm dünya genelinde geçerli özel bir kod numarası alınarak, 64 GB flash belleği olan özel üretim HP t620 ince istemciler tasarlandı. Özel olarak üretilen HP t620 ince istemciler sayesinde banka personeli, çok daha performanslı bir şekilde sorunsuz çalışabilecekti. Ayrıca mevcutta kullanılan tarayıcı ve yazıcı gibi çevre cihazların, yeni ince istemcilerin de sorunsuz şekilde entegre edilebilmesi, bankacılık sektöründe bu tip cihazlar üzerinden sağlanan en büyük kolaylıklardan birisi olarak göze çarpıyordu. BT personellerinin cihazların üzerine programlar ekleyebilmesi de bankacılık hayatına ayrı bir kolaylık katacaktı.



2014'ün aralık ayında başlatılan bu işin bir ay sonra geçilecek ana bankacılık sistemine yetiştirilmesi için sıkı bir çalışmanın içine girildi. HP'nin uzman iş ortağı Artı & Artı şirketi en kritik adımı; yani, ince istemcileri hazırlama ve yaygınlaştırma misyonunu üstlendi. Üç şubede bir haftalık pilot çalışma programı uygulandı. Çalışanların, yeni model ince istemcileri tecrübe etmesini sağlaması amacıyla Konsept Kanıtlama (POC) testleri düzenlendi. Karşılaşılan sorunlar en ince ayrıntısına kadar araştırılarak, problemlerin kısa sürede ortadan kaldırılması sağlandı. Sistemin sorunsuz çalışır hale getirilmesiyle, 2500 adet HP t620 ince istemcinin, tek tek imajlanıp 206 şubeye kurulumuna başlandı. Bu kurulum, sadece 25 gün gibi kısa bir sürede tamamlandı. Böylesi büyük bir değişimin, hayata geçirilebilmesinde hiç şüphesiz HP teknik danışmanlarının ve mühendislerinin bilgisi ve tecrübesi, şüphesiz en önemli paya sahiptir.

"HP mühendisleri, bu işi zamanında yetiştireceğini bize hissettirmişti" diyen Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. BT Sistem Destek Müdürü Hasan Abacıoğlu, şubelerdeki değişim sürecini şöyle özetledi: "Birçok şirket ile görüştük. Fakat aldığımız cevaplar bize yeterli gelmedi. HP'ye karar verdikten sonra bu yeni model cihazın üretimine HP başladı; ancak cihazların şubelere kurulması adımı da bizim için zaman açısından kritik hal almıştı. Aralık ayının başında çalışmalara başladık. Kafamızdaki 'Yılbaşına kadar ince istemcilerin değişimini yetiştirebilecek miyiz?' sorusu kısa sürede cevaplandı. Yılbaşına bir hafta kala, 2500 adet HP t620 ince istemci sorunsuz şekilde çalışmaktaydı."

"İnce istemci olarak aldığımız bu cihazlar şu an, istediğimiz herhangi bir şubede sorunsuz kullanılacak bir düzeyde" diyen Abacıoğlu konuşmasına şöyle devam etti: "Bir güncelleme yapmak istediğimizde, bunu, günün her anında yapabiliyoruz."

Günümüzde Albaraka Türk Katılım Bankası'nın bünyesinde, Windows Embedded Standard 7 işletim sistemiyle çalışan 3000 adet HP t620 ince istemci bulunuyor. Dört çekirdek işlemci ve 64 GB depolama kapasitesine sahip bu ince istemcilerde 4 GB RAM bulunuyor. Bu yüksek teknolojiyi içinde barındıran HP t620 İnce İstemci, kullanıcıya rahat ve hızlı bir çalışma imkânı sağlıyor.

Faydaları

Zaman ve maliyet tasarrufu

HP ince istemci kullanılan sistemlerde HP Device Manager'ın çalışma hayatına getirdiği en büyük kolaylıklardan biri, hiç şüphesiz merkezi yapıyla bütün sistemin, tek bir noktadan yönetilip kontrol edilebiliyor olması. Bu özellik sayesinde BT Destek personelleri tek bir ekrandan tüm ince istemcileri kusursuz yönetebiliyor, büyük zaman ve maliyet tasarrufu sağlayabiliyorlar.

Abacıoğlu, HP Device Manager'ın çok ciddi bir insan kaynağı tasarrufunu da beraberinde getirdiğini söyledi. "İnce istemcilere standart bilgisayarlar gibi bakım yapılmadığı için büyük bir insan kaynağı tasarrufu sağlıyor" ifadesini kullanan Abacıoğlu, "Bu ürünler, üzerinde disk, disket, CD-ROM sürücü ya da fan gibi oynar parça bulunmadığından sessiz çalışıyor. Banka olarak donanım arızalarından kaynaklanan bakım ihtiyacını en aza indirdik. Üstelik ince istemcilere yıllık bakım ve yedekleme de yapılmıyor. BT personeli bu sayede vaktini başka projelerde değerlendirme fırsatı buluyor ve şirket için daha verimli duruma gelebiliyor" diye konuştu.

Müşteriye sağlanan çözümler

Donanım

- HP t620 İnce İstemci

Yazılım

- HP Device Manager

İnce istemcilerde, özel pasif soğutucu sistemleri bulunduğu için, ayrıca bir fan yer almıyor. Ek olarak, ince istemciler, sağladığı yüksek enerji tasarrufu ile çevre dostu niteliği taşıyor. Albaraka Türk Katılım Bankası Hizmet Masası Takım Lideri Emrah Ercan, tipik bir ince istemcinin (monitör dışında) yaklaşık 20 Watt güç harcadığını ifade etti. Diğer kişisel bilgisayarlara göre, ince istemcilerin karşılaştırmayacak derecede tasarruflu olduğunu söyleyen Ercan, “Kişisel bilgisayarların harcadığı güç ortalama 100 Watt. İnce istemcilerde ise bunun sadece beşte biri. Ayrıca bu cihazlar, harcanan gücün düşüklüğüne bağlı, ihtiyaç duyduğunuz kesintisiz güç kaynağı kapasitesini de düşürmekte. Böylece kesintisiz güç kaynağı harcamalarınızdan da tasarruf etme imkânı doğuyor” dedi.

“İnce istemcilere yıllık bakım ve yedekleme yapılmıyor. BT personeli bu sayede vakitlerini başka projelerde değerlendirme fırsatı buluyor. Böylece personel, şirket için daha verimli duruma geliyor.”

– Hasan ABACIOĞLU, Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. BT Sistem Destek Müdürlüğü

HP ince istemciler kullanılarak Albaraka Türk'ün tüm şubelerindeki 2500'ün üzerindeki kullanıcı, genel müdürlükteki Windows 2012 R2 tabanlı sunucular üzerindeki Remote Desktop servislerini kullanarak tüm bankaçılık ve ofis işlemlerini yürütmektedir. Bu sayede kullanıcıların dokümanları tamamen genel müdürlükteki sunucu ve diskler üzerinde saklanmakta, veri yedekliliği ve güvenliği konusunda kolaylıklar sağlanmaktadır.

Albaraka Türk Katılım Bankası için en önemli unsurlardan birisi de güvenlik. Müşteri bilgilerinin depolanması ve güncellenmesi ince istemcilerle çok daha güvenli hale gelmiş oluyor. İnce istemcilerde yedeklenmesi gereken hiçbir veri bulunmadığından, bütün veri ve programlar, veri merkezinde sunucu ve veri depolama ürünleri üzerinde tutuluyor. Yalnızca bu birimlerin yedeklenmesi yeterli oluyor. Ayrıca, ince istemcilerde virüs bulaşabilecek bir işletim sistemi, disket ve CD-ROM sürücü bulunmadığından, sisteme dışarıdan virüs bulaşması imkansız. İnce istemci kullanımıyla virüs koruması harcamalarından da böylece tasarruf sağlanmış oluyor.

HP'nin AlBaraka Türk Katılım Bankası için geliştirip ürettiği yüksek performanslı HP t620 ince istemcilerin, çalışma hayatına büyük kolaylık sağladığını söyleyen Albaraka Türk Katılım Bankası Kıdemli Sistem Destek Uzmanı Yunus Emre Oral da şu tespitite bulundu: “Eskiden bir PC arızalandığında, PC'nin hazırlanması, verilerin yedeklenmesi, yeni PC'nin kurulumu ve arızanın giderilmesi yaklaşık bir gün sürebiliyordu. İnce istemcilerin kurulumu ve kullanıma hazır hale getirilmesi ise sadece 15 dakikamızı alıyor.”

Daha fazla bilgi için
hp.com/go/thinclients

Güncellemeleri için kayıt
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

